

SOLARIS Service

ul. Przemysłowa 12, 62-095 Murowana Goślina
 tel. +48 (61) 81 18 530, fax +48 (61) 81 18 535
 service_office@solarisbus.pl, www.solarisbus.pl

**PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY**

Reklamujący:	
Osoba kontaktowa:	
Telefon:	
Data zwrotu:	
Zwrot dotyczy wysyłki otrzymanej dnia.....dokumentem wysyłkowym nr.....	

Powód reklamacji:

- Uszkodzone opakowanie
- Uszkodzony towar
- Brak dokumentów wysyłkowych
- Brak oznaczenia towaru, brak możliwości identyfikacji i kontroli przesyłki
- Towar nie jest zgodny z zamówieniem
- Dostarczono indeks.....Zamówiono.....
- Zawartość przesyłki nie zgadza się z dokumentem
- Dostarczono indeks.....Na dokumencie.....
- Zawartości przesyłki nie zgadza się pod względem ilościowym
- Dostarczono indeks.....sztuk.....
- Ilość opakowań nie zgadza się z listem przewozowym
- Towar nie był zamawiany
- Zamówienie zostało wcześniej anulowane
- Adres dostawy niezgodny z zamówieniem
- Cena niezgodna z ofertą
- Inne:.....

Postępowanie reklamacyjne:

- Zwrot towaru, proszę o wystawienie korekty ilościowej do dokumentu wydania i ponowną dostawę
- Zwrot towaru, proszę o wystawienie korekty ilościowej do dokumentu wydania, brak ponownej dostawy
- Zwrot towaru bez korekty dokumentu (zdublowana dostawa)
- Brak zwrotu towaru, proszę o korektę ceny sprzedaży
- Inne:.....

Wystawiający